



## AVG Privacy bepalingen Motorrijleschool MOVICA

**Motorrijleschool MOVICA**  
**Landleeuw 6**  
**2131 HW Hoofddorp**

In dit document worden alle onderwerpen toegelicht die van belang zijn voor het naleven van de AVG wet die de privacy van (oud) klanten van Motorrijleschool MOVICA waarborgt.

### Tijdens motorrijlessen (opleiding voor het behalen van een rijbewijs A1, A2 of A):

- Inschrijfformulier
  - Voor de eerste les wordt gevraagd een geldig B-rijbewijs of geldig theoriecertificaat A te tonen
    - Dit is nodig vanwege wettelijke bepalingen, zonder deze vereiste kan er niet gelest worden
  - Na de eerste les wordt een inschrijfformulier meegegeven ter beoordeling en dienst bij de eerstvolgende les getekend te worden ingeleverd
    - Op dit inschrijfformulier wordt gevraagd de volgende gegevens te verstrekken:
      - NAW-gegevens (voorletters, tussenvoegsel, achternaam, voornaam, roepnaam, straat, huisnummer, postcode, woonplaats)
      - Geboortedatum
      - Geboorteplaats
      - Telefoonnummer
      - Emailadres
    - Deze gegevens zijn van belang om een account te kunnen aanmaken op de rijlesplanner, de instructie vorderingskaart, gegevens voor de instructeur om contact op te kunnen nemen i.v.m. planning en later voor het aanvragen van examens bij het CBR
    - Verder wordt op het inschrijfformulier een drietal medische vragen gesteld. Deze vragen moeten beantwoord worden zodat MRS Movica kan bepalen of er veilig gelest kan worden. Deze vragen hebben betrekking op:
      - Het hebben van zicht beperkende belemmeringen
      - Het gebruik van medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden
      - Het hebben van overige belemmeringen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden

- Op het inschrijfformulier staat een voorwaarde dat de leerling binnen 4 weken na inschrijfdatum een eigen verklaring omtrent gezondheid kan tonen en aangeeft of er vragen met een JA (=medische afwijking) zijn beantwoord
      - MRS heeft deze gegevens nodig om in te schatten of er een aangepast examen (vanwege medische redenen) moet worden aangevraagd- hiervoor geldt een afwijkende procedure bij het CBR en deze informatie is dus benodigd
    - Na ondertekening van het inschrijfformulier wordt het formulier gescand en opgeslagen. Het papieren origineel zal direct worden vernietigd. Zie hiervoor het hoofdstuk 'Opslag gegevens'
- Eigen Verklaring omtrent gezondheid
  - Na de eerste les wordt gevraagd direct een eigen verklaring aan te vragen bij het CBR
  - Dit wordt door de leerling zelf gedaan via mijncbr.nl
  - De leerling zal de MRS binnen 4 weken op de hoogte stellen van het verkrijgen van de eigen verklaring omtrent gezondheid.
- Instructie vorderingen kaart
  - MRS Movica houdt een vorderingen instructiekaart bij. Op deze kaart staan naast de vorderingen per genoten les persoonlijke gegevens. Deze persoonlijke gegevens zijn: NAW, geboortedatum, geboorteplaats. Deze gegevens zijn nodig om examens bij het CBR te kunnen aanvragen.
  - MRS heeft deze gegevens tijdens lessen nodig om aan te kunnen tonen dat alle lessituaties geregistreerd worden om bij ongevallen de zorgvuldigheid van het geven van motorrijles te kunnen aantonen. Bij een ongeval dienen deze gegevens van jou en andere (oud) leerlingen als bewijsmateriaal.
  - Gegevens vastgelegd voor invoering we AVG: Aangezien op deze vorderingen instructiekaart persoonlijke gegevens staan heb ik alleen de NAW-gegevens, geboortedatum en geboorteplaats zichtbaar gelaten. Alle overige gegevens zijn met een zwarte marker onzichtbaar gemaakt.
- Rijlesplanner (Dation)
  - Zie 'Opslag gegevens'
- Samenwerking VDR Verkeersopleidingen
  - MRS Movica heeft een samenwerkingsovereenkomst met VDR Verkeersopleidingen
  - VDR Verkeersopleidingen vraagt namens MRS Movica examens aan. Zie hoofdstuk CBR.
  - MRS Movica gebruikt de rijlesplanner van Dation voor het plannen van lessen en het vastleggen van gegevens. Hiervoor heeft MRS met VDR Verkeersopleidingen een verwerkersovereenkomst.
- CBR
  - Voor het aanvragen van examens werkt MRS Movica samen met VDR Verkeersopleidingen
  - VDR Verkeersopleidingen vraagt namens MRS Movica examens aan. Zie hoofdstuk CBR.
  - VDR haalt gegevens voor de aanvraag van examens uit Dation (zie rijlesplanner(Dation))

- Deze gegevens zijn naam, geboortedatum en geboorteplaats. Op basis van deze gegevens wordt een CBR-inschrijfnummer aangemaakt of gebruikt (indien reeds aanwezig). Er worden verder geen andere gegevens gebruikt

#### Na motorrijlessen (opleiding voor het behalen van een rijbewijs A1, A2 of A):

- Uitschrijfformulier
  - Na de laatste les wordt er een uitschrijfformulier ingevuld
  - Op dit formulier staat welke gegevens MRS gaat verwijderen uit de systemen
  - Op dit formulier staan de volgende toestemmingsvragen:
    - Vraag om het aanleveren en mogen plaatsen van een review op de website van MRS Movica en het gebruik van een herkenbare of onherkenbare foto
    - Vraag om het (door leerling) plaatsen van een review op google maps
    - Vraag om het mogen toevoegen tot een groeps Whatsapp groep voor het aanmelden van groepsritten, georganiseerd door MRS Movica en het aanmelden van andere evenementen
    - Vraag om gegevens op telefoon te mogen bewaren (Naam, telefoonnummer, emailadres)
- Instructie vorderingen kaart
  - Na de laatste les wordt de instructie vorderingskaart gescand en opgeslagen, het papieren origineel zal direct worden vernietigd.
  - De instructiekaart wordt na het slagen van een leerling gescand en elektronisch bewaard. Zie voor de veiligheid van deze gegevens het hoofdstuk 'Opslag gegevens'. De papieren versie wordt daarna vernietigd.
- Rijlesplanner
  - Na de laatste les en bij volledige betaling wordt de account gedeactiveerd
  - Bij een vervolgopleiding zal het account weer worden geactiveerd door VDR Verkeersopleidingen

#### Voortgezette rijopleidingen (reeds in bezig motorrijbewijs A, aanvullende training)

- Inschrijfformulier
  - Voorafgaand aan de rijopleiding zal een inschrijfformulier worden toegezonden per mail aan de deelnemer
  - Dit formulier wordt op de dag van uitvoering verder toegelicht en ondertekend door de deelnemer
  - Op dit formulier staan de naam, adresgegevens, geboortedatum en geboorteplaats van de deelnemer.
  - De deelnemers identificeert zich die dag met een geldig rijbewijs A
  - Na afloop van de opleiding worden de formulieren gescand en opgeslagen, het originele papieren exemplaar zal direct worden vernietigd.
  - De gescande formulieren dienen als bewijsmateriaal bij geschillen achteraf, MRS Movica heeft deze vrijwaring nodig bij bewijsvoering bij eventuele geschillen
- Gebruik gegevens
  - De gegevens zullen verder niet worden gebruikt voor enig doeleinde

Gebruik apps

- Scanner Pro: MRS Movica gebruikt de app Scanner Pro om papieren te scannen en naar Dropbox te kunnen sturen- zie hiervoor 'Opslag gegevens'
- In de kwartaal checklist is opgenomen de app elk kwartaal op te schonen zodat lokale data op het apparaat zal worden gewist

#### Opslag gegevens

- Rijlesplanner
  - De gegevens op het inschrijfformulier worden gebruikt om een account aan te maken op de rijlesplanner van Dation.
  - Dit systeem in de cloud wordt gebruikt om lessen te plannen, leerlingen te informeren over planning en om betalingen te registreren
  - VDR Verkeersopleidingen heeft een verwerkersovereenkomst met Dation
  - MRS Movica heeft een verwerkersovereenkomst met VDR Verkeersopleidingen over het gebruik van het systeem
- Apparaten/programma's/apps Robert van der Kolk
  - Laptop
    - Gegevens (gescande formulieren) worden opgeslagen op de lokale PC en Dropbox.
  - Telefoon
    - Verlies telefoon: indien MRS Movica de telefoon met data verlies zal direct de functionaliteit 'wis gegevens op afstand' worden ingeschakeld
  - Apps
    - Whatsapp: MRS Movica gebruikt Whatsapp om te communiceren met leerlingen
    - Messenger: MRS Movica gebruikt Messenger om te communiceren met leerlingen
  - Mailprogramma
    - MRS Movica gebruikt Google Apps ('Gmail') als mail verwerkersprogramma
    - Gegevens (contactgegevens (NAW, telefoonnummer, emailadres) worden opgeslagen op een googleserver
    - MRS Movica heeft een verwerkersovereenkomst met Google
  - Back-up:
    - Telefoon: er wordt een automatische back-up gemaakt van de telefoon via de iCloud van Apple- hiervoor is een standaard overeenkomst tussen Apple en haar gebruikers om de data te beschermen
    - MRS Movica maakt elke kwartaal een back-up van lokale data op een externe harde schijf, deze externe schijf is beveiligd middels een wachtwoord en wordt op een andere plaats bewaard dan de overige apparaten
  - Verlies apparaten: Indien MRS Movica een apparaat kwijtraakt (door verlies, inbraak) zal er direct volledige inspanning worden geleverd om data te beschermen
- Opslag Dropbox

- De bestanden worden middels Dropbox in de Cloud bewaard. Zie ‘verklaring Dropbox’ voor de veiligheid van deze gegevens. Dropbox is ISO gecertificeerd.
- De Dropbox gegevens met jouw data worden met niemand anders gedeeld.
- Mijn gegevens in Dropbox worden beveiligd d.m.v. dubbele verificatie. Dat betekent, dat er voor het openen van gegevens op een ander apparaat dan de reeds aangemelde een sms naar mijn telefoon wordt gestuurd om gegevens te benaderen.
- Verklaring Dropbox:
  - *Dropbox doet er alles aan om de veiligheid en beveiliging van de gegevens van zijn gebruikers te waarborgen in overeenstemming met de wettelijke vereisten en best practices. Zoals omschreven in onze Vertrouwenshandleiding en zoals blijkt uit onze bestaande werkwijzen die ISO/IEC 27018:2014-gecertificeerd zijn, voldoen we op dit moment al aan de meeste bepalingen van de AVG. In lijn met onze verplichting jegens onze gebruikers werken we aan de uitbreiding en uitvoering van onze gedetailleerde plannen voor de naleving van de AVG. We verwachten de AVG vóór 25 mei 2018 volledig na te leven. Daarnaast voeren we aanpassingen uit om ervoor te zorgen dat, wanneer er verdere richtlijnen worden opgesteld door gegevensbeschermingsautoriteiten, onze processen en praktijken (ruimschoots) voldoen aan specifieke elementen van de nieuwe regels.*
- Moneybird (facturatieprogramma)
  - MRS Movica gebruikt Moneybird als facturatieprogramma
  - In dit systeem legt MRS je adresgegevens vast (NAW) en je emailadres om de factuur te kunnen versturen
  - MRS Movica heeft een verwerkersovereenkomst met Moneybird voor de veiligheid van de data
  - Er worden in de administratie van MRS Movica geen gegevens opgeslagen in debiteuren beheer, dit wordt onder een verzamel debiteurennummer verwerkt- zodoende heeft de accountant geen inzicht in de persoonlijke gegevens
- Wachtwoord policy
  - MRS Movica gebruikt de wachtwoord applicatie Lastpass om wachtwoorden vast te leggen. Dit is geregeld middels een overeenkomst met de firma LogMeln (eigenaar van Lastpass) en vastgelegd in een verwerkersovereenkomst die de veiligheid van de gegevens garandeert
  - MRS Movica wijzigt elk kwartaal de wachtwoorden van de volgende applicaties/programma’s om de veiligheid van de wachtwoorden te garanderen:
    - Google
    - Dation
    - Facebook
    - Instagram
    - Dropbox

- Facebook
  - MRS Movica plaatst alleen onherkenbare foto's van leerlingen tijdens lessen op Facebook (onherkenbaar betekent dat het gezicht niet te herkennen is) - veelal door het dragen van een helm
  - Op het inschrijfformulier (zowel les als voortgezette rijopleiding) wordt dit duidelijk aangegeven
  - Indien MRS Movica een herkenbare foto wil plaatsen of een leerling willen 'taggen' wordt daarvoor vooraf per e-mail (met toevoeging van de te plaatsen foto) toestemming gevraagd en wordt er pas na toestemming van de betrokken persoon geplaatst
  - Voor items geplaatst voor 25 mei 2018 is geen toestemming gevraagd en viel onder de oude wetgeving
- Instagram
  - Zie Facebook
- Overige Social Media
  - Zie Facebook